

Relatório de Metas e Resultados – PROJETO AVANTE UNIFAE**Período:** JANEIRO 2025

O presente relatório tem como objetivo apresentar uma análise detalhada das metas estabelecidas e dos resultados alcançados no **PROJETO AVANTE UNIFAE** durante o período de janeiro/2024. O projeto, que visa promover a melhoria contínua nos processos de atendimento e gestão no âmbito acadêmico e administrativo, foi estruturado para alcançar objetivos específicos que impactam diretamente a qualidade dos serviços prestados pela universidade.

Neste relatório, serão abordados os indicadores de desempenho relacionados ao cumprimento das metas, os resultados obtidos, as dificuldades encontradas e as ações corretivas adotadas para garantir a eficácia do projeto. A análise busca não apenas avaliar o progresso, mas também identificar oportunidades de melhoria para as etapas subsequentes, sempre com o intuito de aprimorar a experiência de todos os envolvidos no processo.

A meta estabelecida para o mês de **janeiro/2024** foi de **3.844 atendimentos** baseada na quantidade de atendimentos realizados tanto no ambulatório médico quanto nas unidades básicas de saúde. A quantidade de atendimentos realizados à comunidade no período foi de **3.**, o que representa **% da meta**.

Portanto, o número de atendimentos neste mês superou a meta estabelecida, e consequentemente, **437 pesquisas** foram efetivamente entregues e preenchidas pelos pacientes. Esse resultado é um reflexo do planejamento estratégico e das ações implementadas, que contribuíram para o sucesso na execução da meta.

As respostas obtidas forneceram informações valiosas para a análise qualitativa do atendimento. A meta para a avaliação de satisfação dos pacientes era que **80% ou mais** das respostas fossem classificadas como **ótimo** ou **bom**, a fim de obter uma avaliação de **“Plenamente Satisfatório”**. O índice alcançado foi de % de avaliações positivas (ótimo ou bom).