



UPH
Zona Norte

Relatório de Avaliações | 2025

Outubro/2025

CONSOLIDADO TOTAL

01/10/2025

31/10/2025



7.692

Total Avaliações

85,58%

Indicariam a Empresa

Histórico de Nota | Visão Mensal

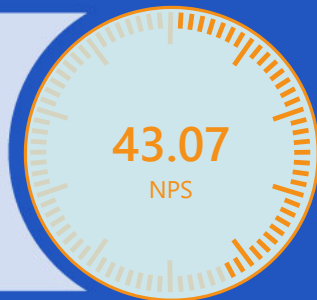


4.688

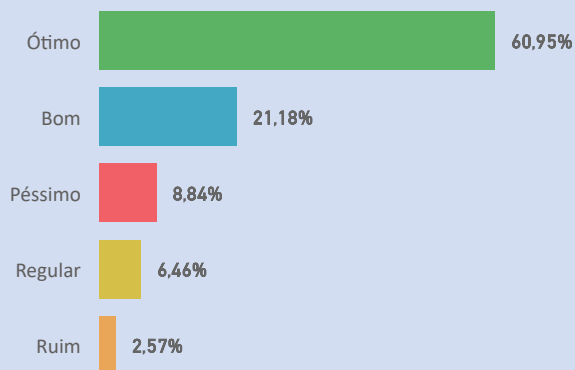
Promotores

1.375

Detratores



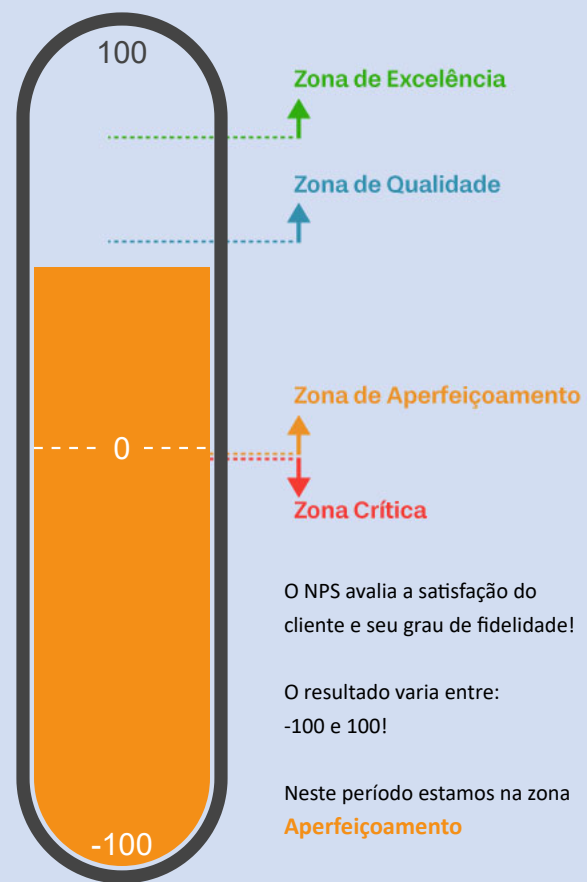
Avaliações | Descrição



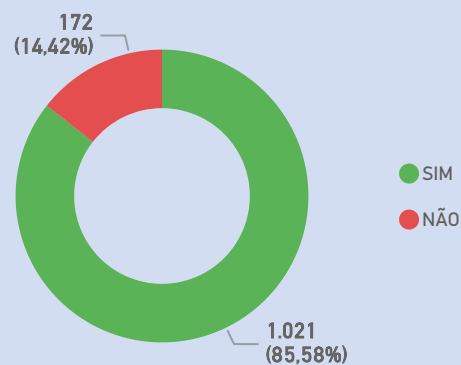
Histórico de Nota NPS | Visão Mensal



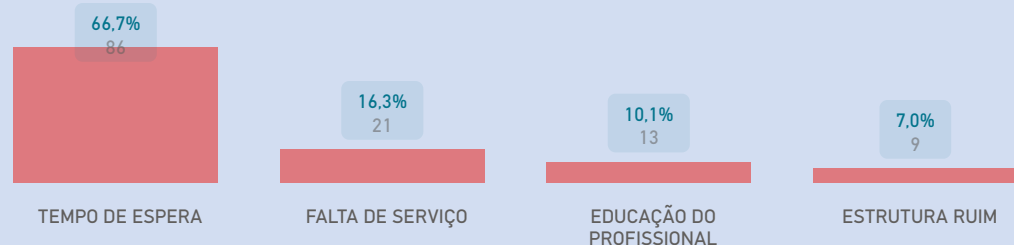
Termômetro NPS



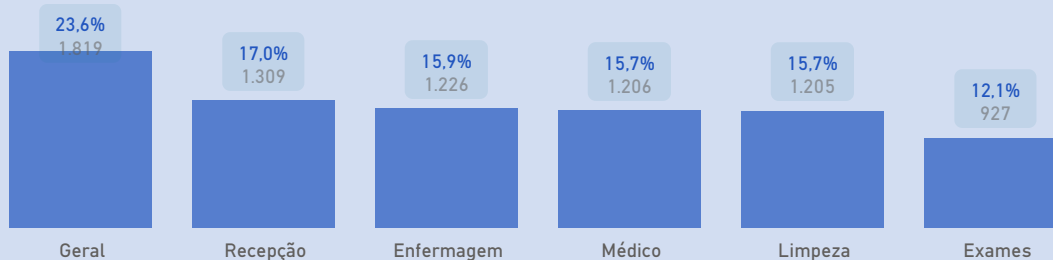
Avaliações | Resumo Indicação



Avaliações | Motivos Detratores



Avaliações | Resumo por Setor



CONSOLIDADO TOTAL

UPH Zona Norte

Histórico de Nota | Visão Dia



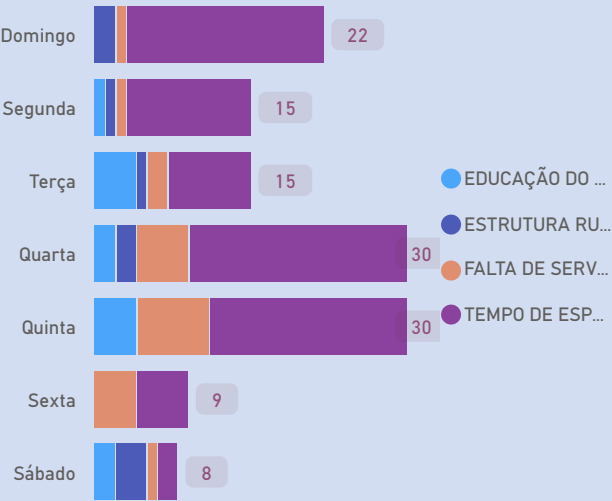
Histórico de Nota | Visão Hora



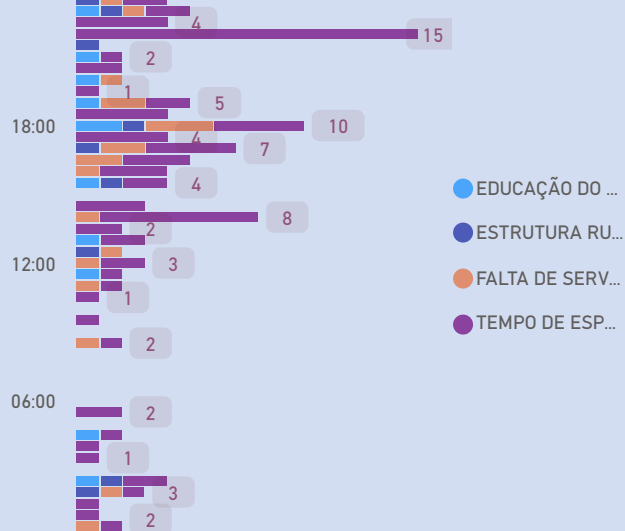
Promotores e Detratores | Dias de Maior Incidência

MOTIVO	DIA/INTERVALO COM MAIOR OCORRÊNCIA
TEMPO DE ESPERA	01/10/2025 - 14:00 e 15:00 Quant.: 8
EDUCAÇÃO DO PROFISSIONAL	02/10/2025 - 18:00 e 19:00 Quant.: 2
FALTA DE SERVIÇO	02/10/2025 - 18:00 e 19:00 Quant.: 2
BOM ATENDIMENTO	07/10/2025 - 15:00 e 16:00 Quant.: 20
BOA ESTRUTURA	14/10/2025 - 09:00 e 10:00 Quant.: 4
ESTRUTURA RUIM	20/10/2025 - 18:00 e 19:00 Quant.: 1
SERVIÇOS DISPONÍVEIS	24/10/2025 - 14:00 e 15:00 Quant.: 3
FUNCIONÁRIOS EDUCADOS	24/10/2025 - 15:00 e 16:00 Quant.: 6

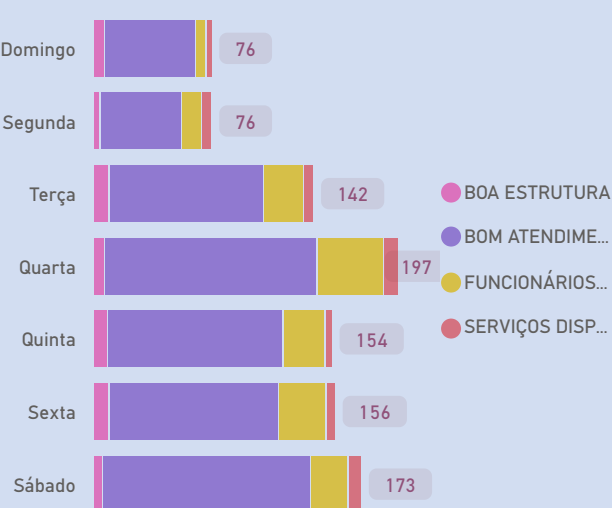
Detratores | Resumo Dia da Semana



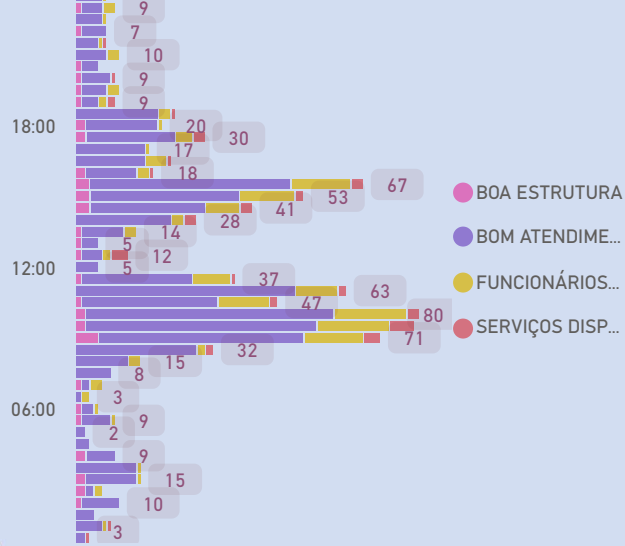
Detratores | Resumo Hora



Promotores | Resumo Dia da Semana



Promotores | Resumo Hora



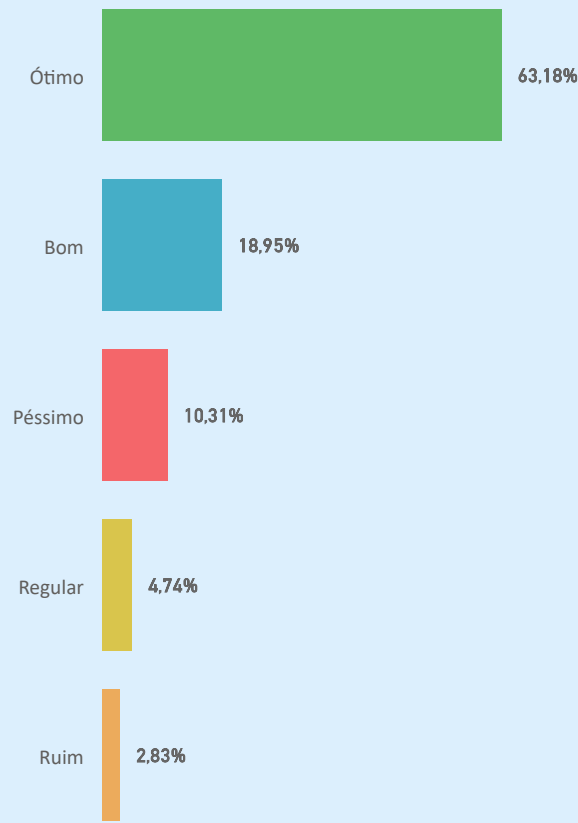
RECEPÇÃO



1.309
Total Avaliações

85,58%
Indicariam a Empresa

Avaliações | Descrição



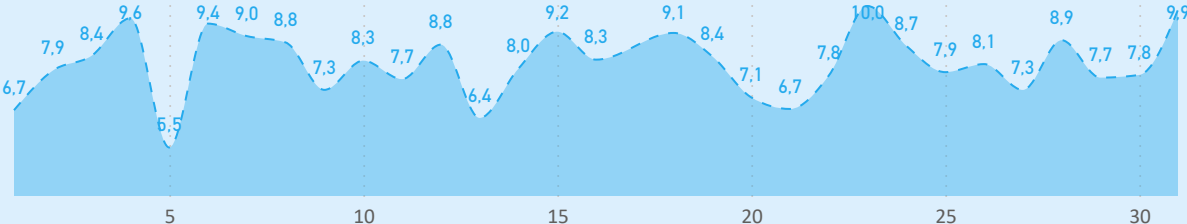
Histórico de Nota | Visão Mensal



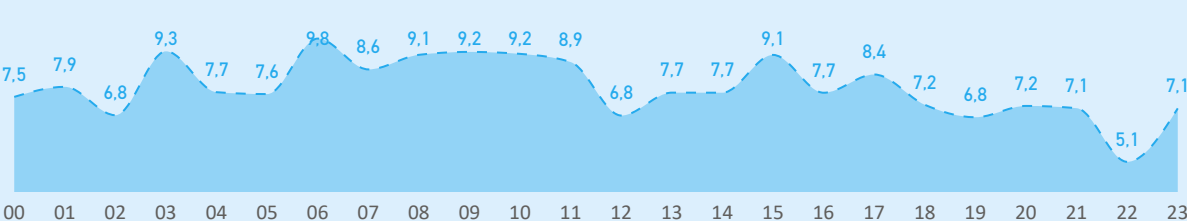
Histórico de Nota NPS | Visão Mensal



Histórico de Nota | Dia



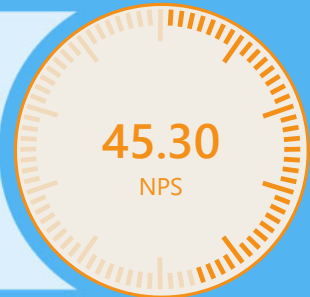
Histórico de Nota | Hora



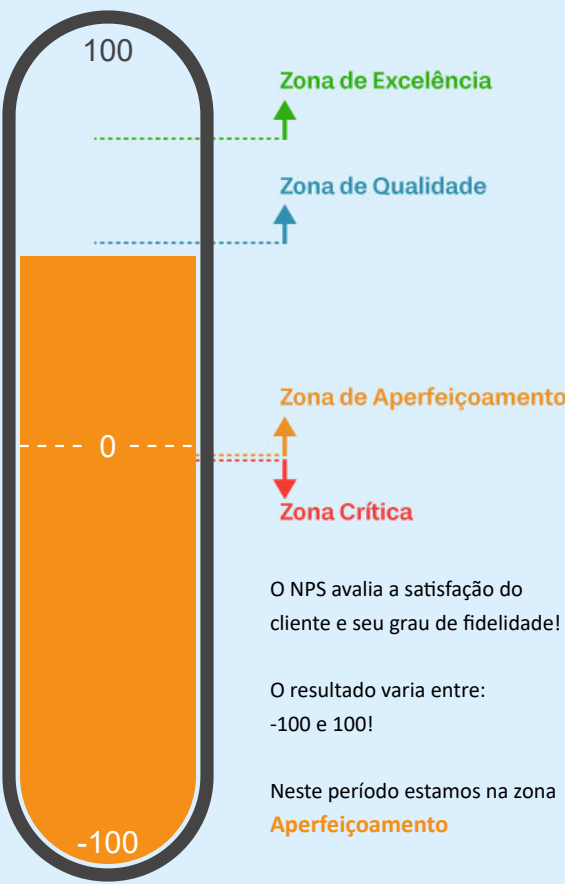
UPH Zona Norte

827
Promotores

234
Detratores



Termômetro NPS



ENFERMAGEM



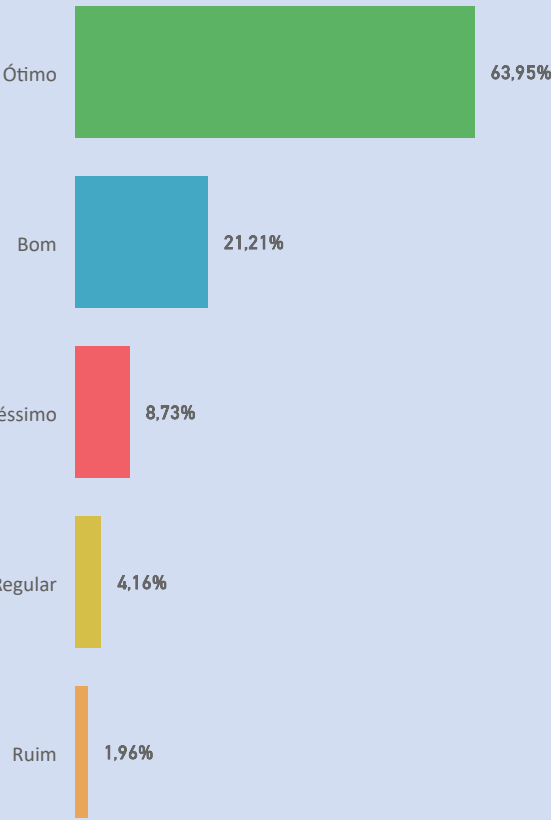
1.226

Total Avaliações

85,58%

Indicariam a Empresa

Avaliações | Descrição



Histórico de Nota | Visão Mensal



Histórico de Nota NPS | Visão Mensal



Histórico de Nota | Dia



Histórico de Nota | Resumo por Setor



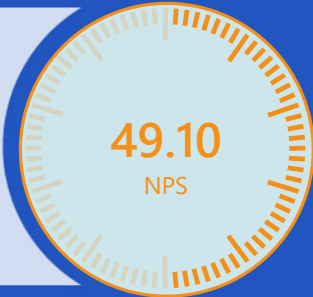
UPH Zona Norte

784

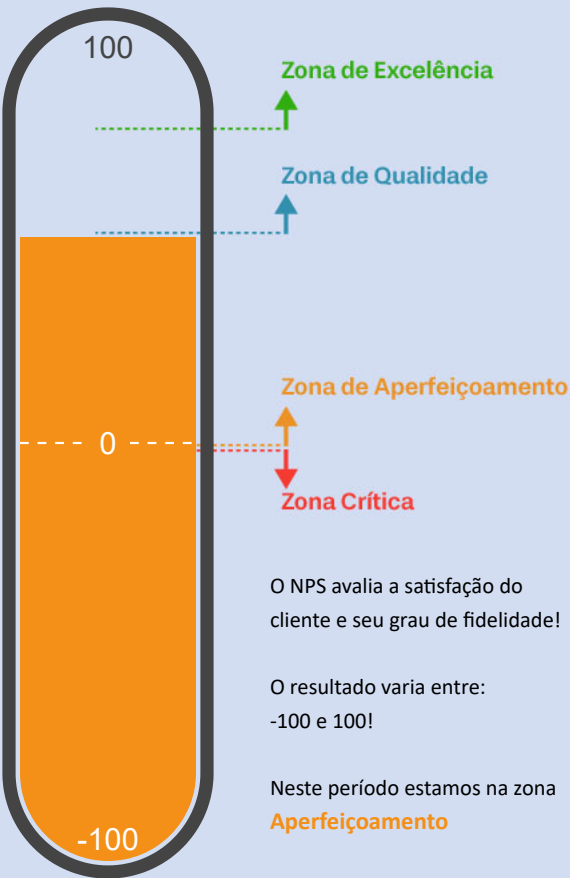
Promotores

182

Detratores



Termômetro NPS



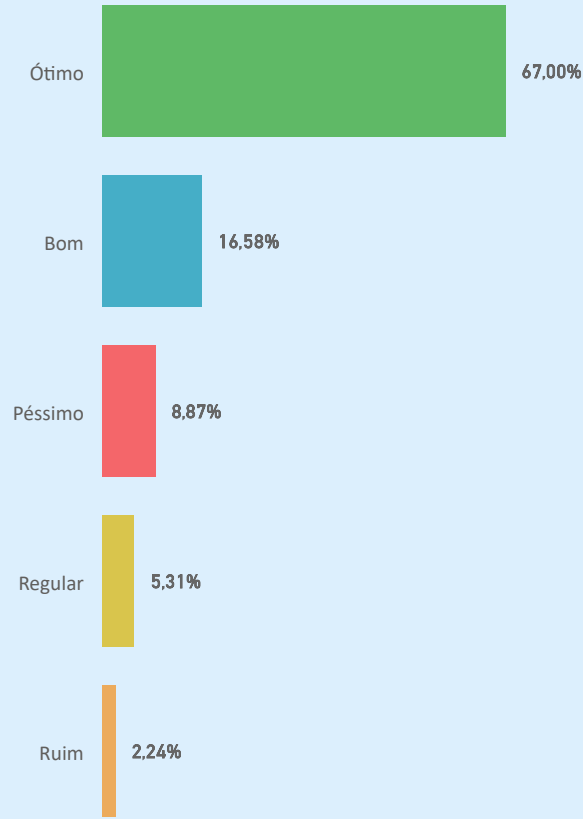
MÉDICOS



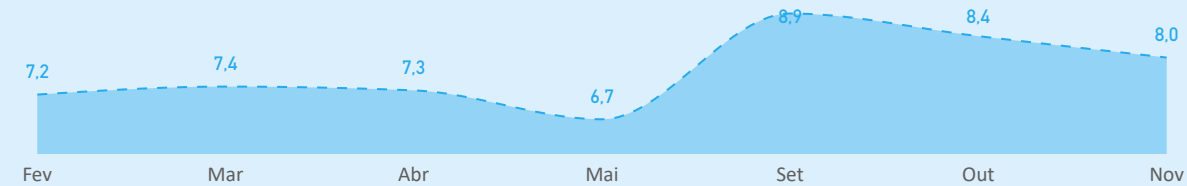
1.206
Total Avaliações

85,58%
Indicariam a Empresa

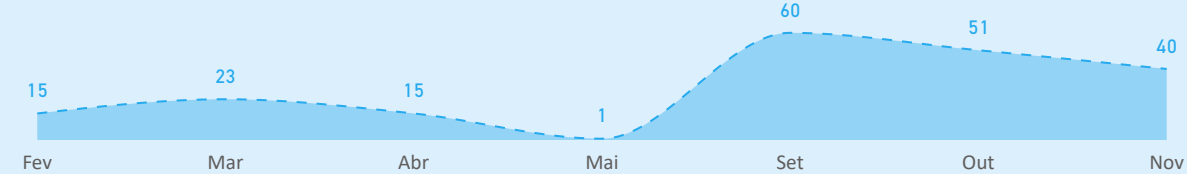
Avaliações | Descrição



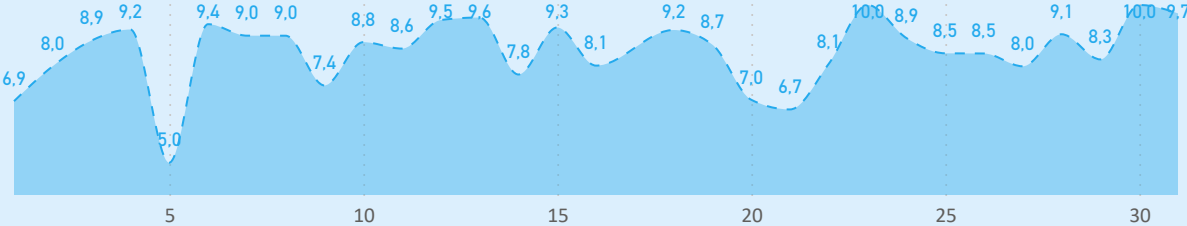
Histórico de Nota | Visão Mensal



Histórico de Nota NPS | Visão Mensal



Histórico de Nota | Dia



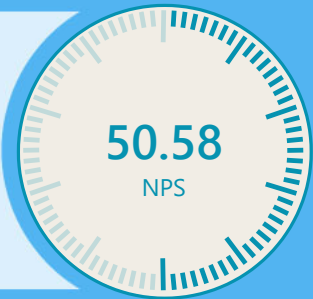
Histórico de Nota | Hora



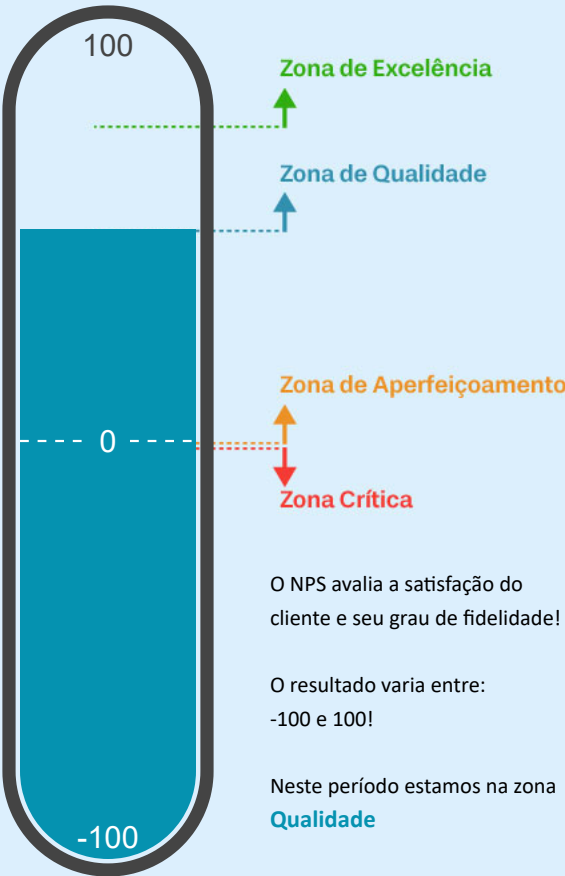
UPH Zona Norte

808
Promotores

198
Detratores



Termômetro NPS



EXAMES

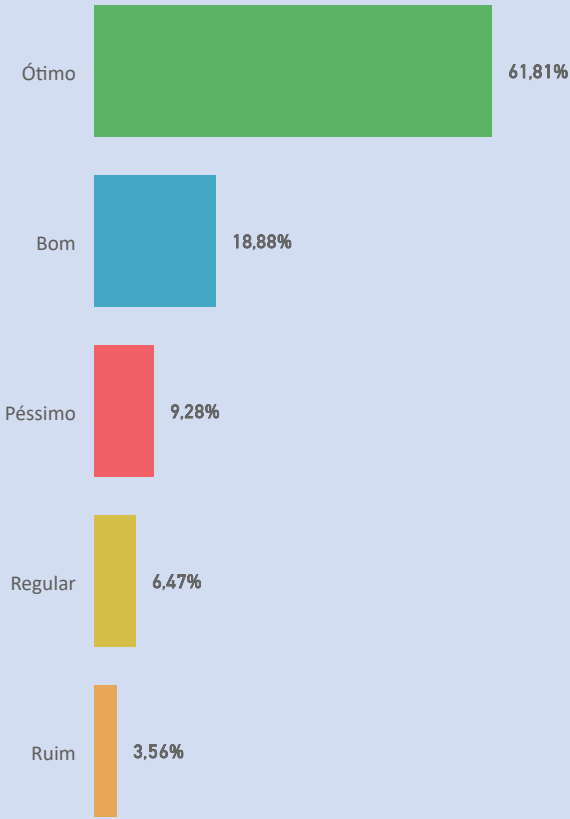


927
Total Avaliações

85,58%

Indicariam a Empresa

Avaliações | Descrição



Histórico de Nota | Visão Mensal



Histórico de Nota NPS | Visão Mensal



Histórico de Nota | Dia



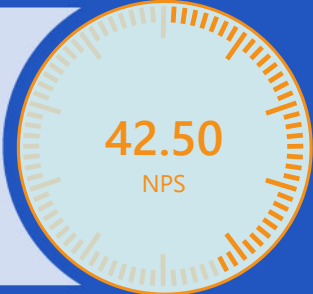
Histórico de Nota | Hora



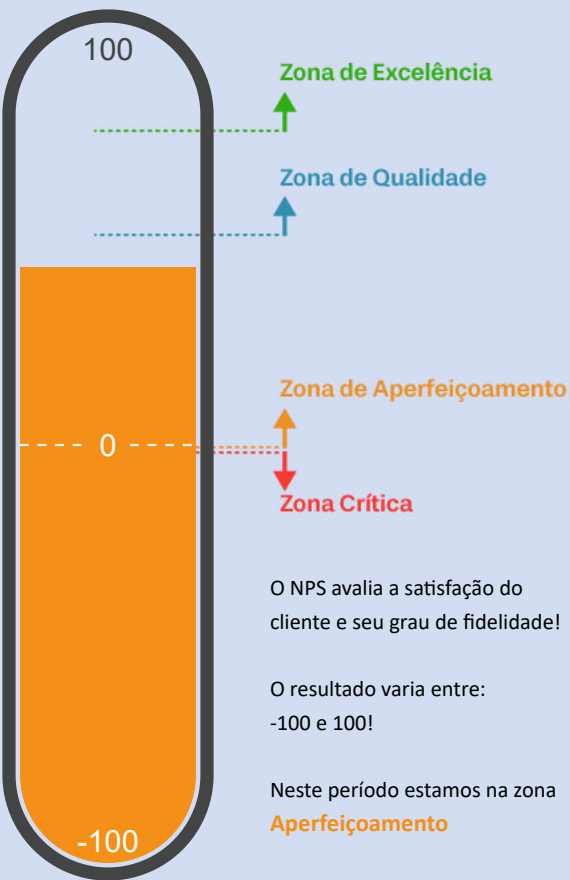
UPH Zona Norte

573
Promotores

179
Detratores



Termômetro NPS



LIMPEZA



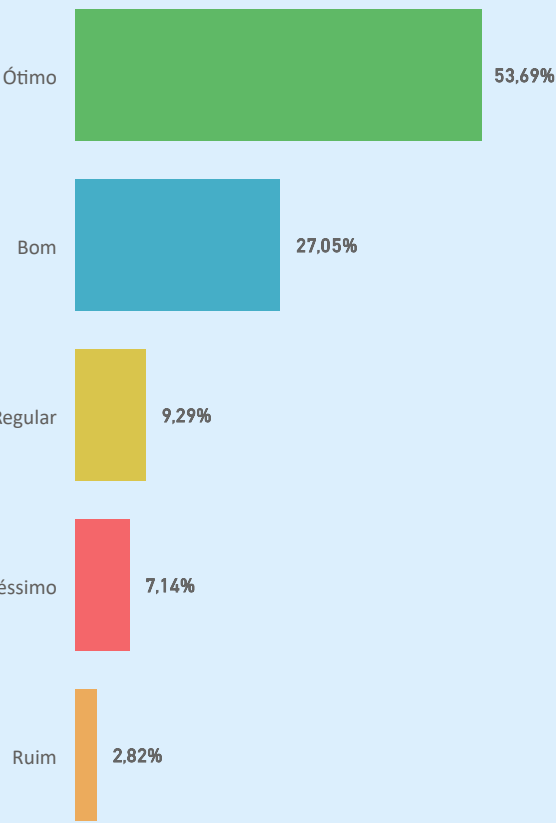
1.205

Total Avaliações

85,58%

Indicariam a Empresa

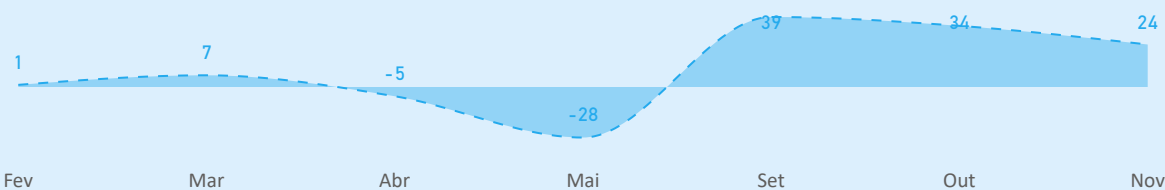
Avaliações | Descrição



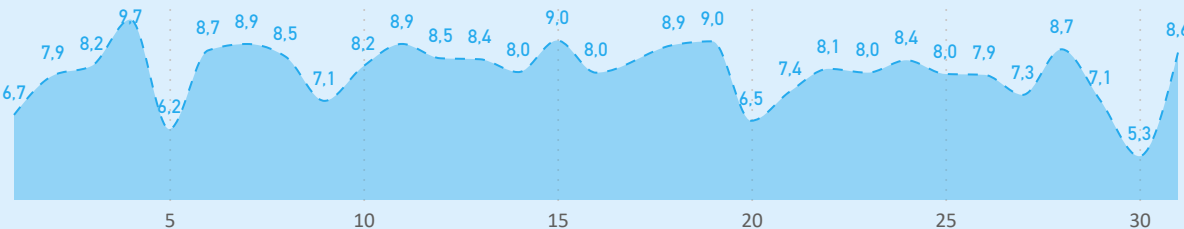
Histórico de Nota | Visão Mensal



Histórico de Nota NPS | Visão Mensal



Histórico de Nota | Dia



Histórico de Nota | Hora



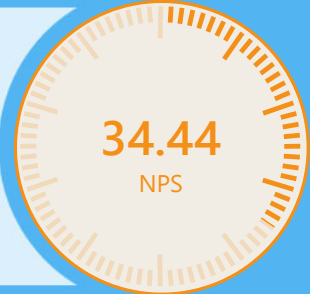
UPH Zona Norte

647

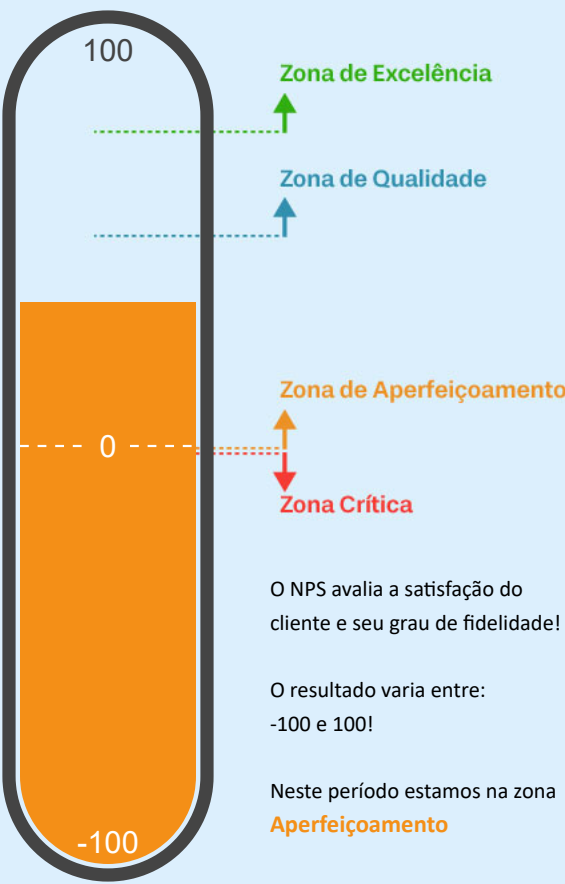
Promotores

232

Detratores



Termômetro NPS



GERAL



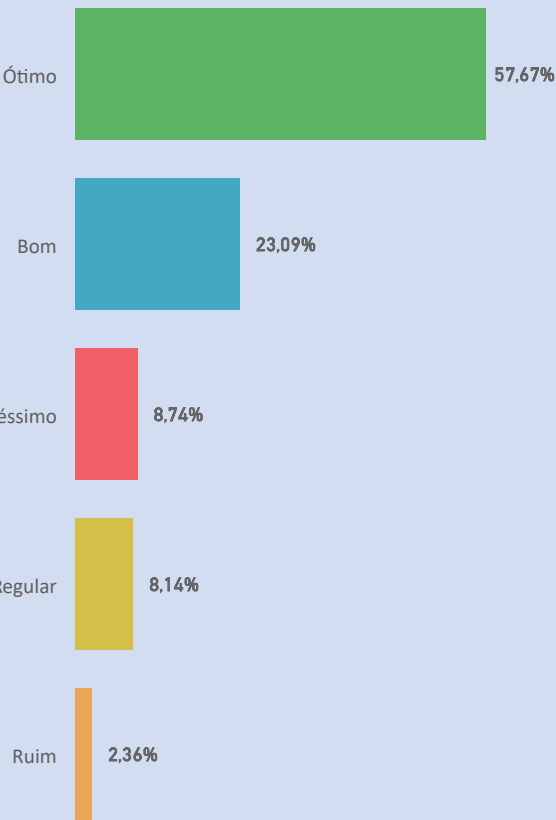
1.819

Total Avaliações

85,58%

Indicariam a Empresa

Avaliações | Descrição



Histórico de Nota | Visão Mensal



Histórico de Nota NPS | Visão Mensal



Histórico de Nota | Dia



Histórico de Nota | Hora



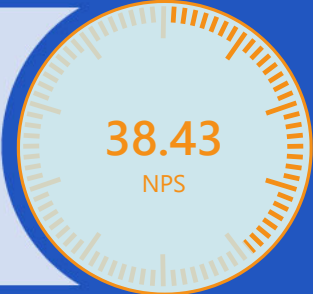
UPH Zona Norte

1.049

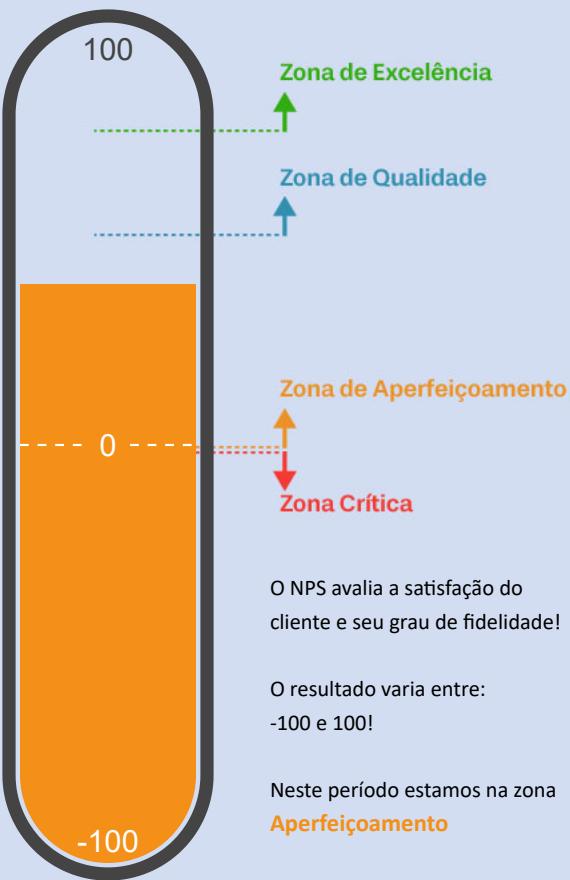
Promotores

350

Detratores



Termômetro NPS



**Relatório de Avaliações |
2025
UPH Zona Norte**